



Casa Civil

Centro de Referência da Legislação Municipal – CADLEM-SP

www.legislacao.prefeitura.sp.gov.br

legislacao@prefeitura.sp.gov.br

PORTAL DA LEGISLAÇÃO

RELATÓRIO ANUAL

2023

CASA CIVIL
ASSESSORIA TÉCNICA LEGISLATIVA

CENTRO DE REFERÊNCIA DA LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

COORDENADOR

MARIO RUBENS BUFFO JÚNIOR

BIBLIOTECÁRIAS

ISABELLE SAEZ MOREIRA

VALERIA NUNES DE OLIVEIRA

ASSISTENTE DE GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

MÔNICA CARBONE ASSMANN CORADINI

DIOGO PEREIRA DA SILVA

Relatório anual – versão aprovada em fevereiro de 2024

SUMÁRIO

LISTA DE TABELAS, GRÁFICOS E FIGURAS	4
O PORTAL DA LEGISLAÇÃO.....	5
ATIVIDADES PRINCIPAIS	7
Indexação	7
Consolidação e Compilação	8
Temas Seleccionados	8
Pesquisas de legislação.....	9
O PORTAL EM NÚMEROS	10
Dados da indexação.....	10
Dados dos Temas Seleccionados	13
Dados de acessos ao Portal.....	14
Dados de pesquisas.....	16
ATIVIDADES SECUNDÁRIAS.....	17
Controle de Regulamentações	17
Marketing	18
MELHORIAS IMPLANTADAS EM 2023	18
PROJETOS PARA 2024.....	19

LISTA DE TABELAS, GRÁFICOS E FIGURAS

Figura 1: Evolução do Portal ao longo dos anos 6

Figura 2 - Principais atividades realizadas no CADLEM SP 7

Figura 3 - Diferença entre texto consolidado e texto compilado 8

Tabela 1 - Quantidade de edições do DOC por mês em 2023 10

Tabela 2 - Total de normas indexadas por tipo normativo em 2023 11

Tabela 3 - Origens que publicaram atos normativos em 2023 11

Tabela 4 - Efeitos das normas cadastradas em 2023 13

Gráfico 2 - Visualizações por mês 14

Gráfico 3 - Usuários por mês no Portal 15

Gráfico 4 - Pesquisas respondidas por mês em 2023 16

Tabela 5 - Controle de Regulamentação 17

Apresenta-se o relatório anual das ações e projetos desenvolvidos pelo Portal da Legislação. É feita uma apresentação do Centro de Referência da Legislação Municipal (CADLEM SP) e a descrição resumida das principais atividades necessárias para o funcionamento adequado do Portal, quais sejam: Indexação, Temas Seleccionados e Pesquisas de legislação.

A seguir, para cada um desses itens, são apresentados os dados e números de produção de conteúdo e ainda os dados de acesso e consultas ao Portal, bem como um demonstrativo das atividades secundárias que são executadas periodicamente.

O Relatório é finalizado com informações sobre iniciativas de divulgação do trabalho em âmbito interno, um descritivo com as melhorias implementadas no sistema ao longo do ano de 2023 e os principais projetos para o ano de 2024.

O PORTAL DA LEGISLAÇÃO

O Portal da Legislação é gerenciado pelo Centro de Referência da Legislação Municipal – CADLEM SP, que tem a atribuição de administrar e atualizar o conteúdo da legislação municipal, bem como auxiliar a realização de pesquisas nesse banco de dados.

Missão

Realizar com excelência a gestão e a ampla disseminação da legislação da Prefeitura Municipal de São Paulo, por meio da utilização eficaz dos recursos públicos, promovendo o acesso democrático à informação e contribuindo para o desenvolvimento da Prefeitura e da cidade.

Visão

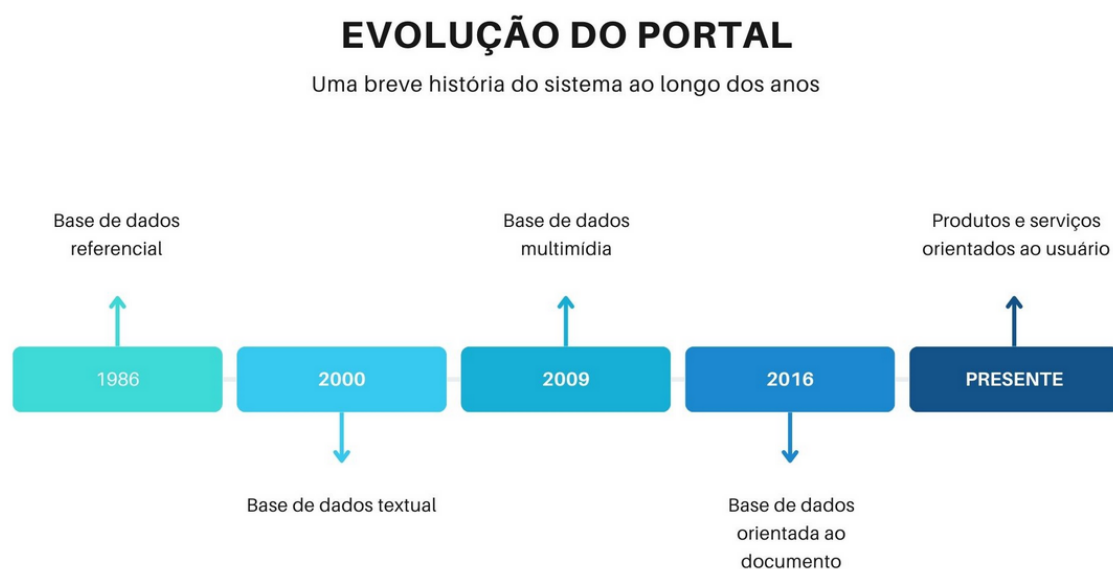
Ser a principal referência para consulta da legislação produzida pela Prefeitura Municipal de São Paulo.

Valores

- Transparência
- Atualidade
- Confiabilidade
- Integridade
- Responsabilidade socioinformacional
- Cooperação

Ao longo dos anos o Portal da Legislação mudou o foco de sua atividade para servir melhor aos usuários. Se, no início ele focava na disponibilização de referências dos atos publicados em DO, nos dias atuais a atenção está voltada a oferecer produtos e serviços que atendam às necessidades reais de pesquisa e uso da legislação pelos servidores e cidadãos.

Figura 1 - Evolução do Portal ao longo dos anos



Fonte: CADLEM/Estatísticas

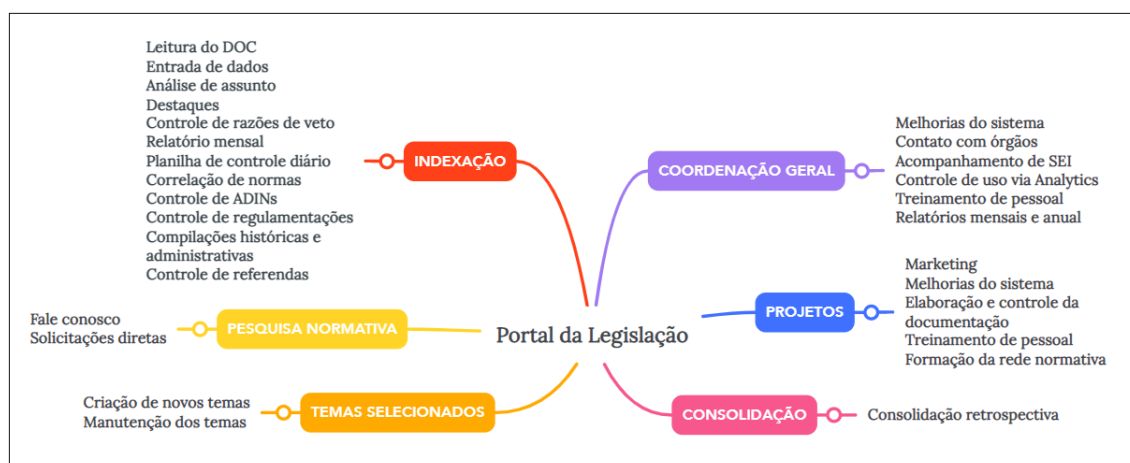
Desta forma, são disponibilizados produtos e serviços pensados para oferecer a melhor experiência aos usuários, de forma a não só disponibilizar a informação, mas também gerar conhecimento através das relações temáticas e/ou temporais entre as normas.

A fim de realizar as atividades principais e secundárias do Portal, o setor conta com uma equipe de 5 pessoas que, em 2023, sofreu uma significativa mudança: a substituição de um Analista Bibliotecário por um Assistente de Gestão de Políticas Públicas. Tal alteração da equipe demandou mudanças nos procedimentos e rotinas.

ATIVIDADES PRINCIPAIS

Abaixo segue quadro esquematizado das principais atividades realizadas no Centro de Referência da Legislação Municipal, atividades secundárias relacionadas e projetos a realizar e em andamento:

Figura 2 - Principais atividades realizadas no CADLEM SP



Fonte: CADLEM

Indexação

A principal atividade do CADLEM SP é composta pela leitura diária do Diário Oficial da Cidade (DOC), que consiste na extração dos atos normativos pertinentes bem como, no cadastro dos atos no Portal. A seleção da legislação é realizada em conformidade com a Política de Indexação, atualizada por este centro de referência, através de métodos de identificação e classificação.

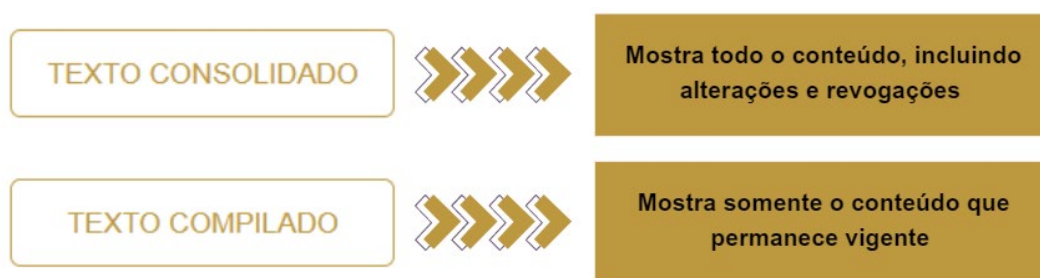
A indexação diária serve de base para a consolidação, pois caso os atos cadastrados alterem, revoguem, regulamentem ou estejam correlacionados a atos anteriores, estas atualizações são feitas imediatamente. Na indexação, ainda, é feita a atribuição de termos pesquisáveis (palavras-chave) para possibilitar uma efetiva recuperação da informação.

Consolidação e Compilação

A consolidação da legislação tem por finalidade manter a norma atualizada, integrando todos os atos relacionados. Assim, todas as alterações, revogações, regulamentações e correlações são acrescentadas ao conteúdo da norma, garantindo sua atualização com o texto que está em vigor.

A compilação da legislação tem por finalidade auxiliar ao usuário do sistema o acesso apenas à norma em vigor, sem referência aos conteúdos alterados, ou seja, apenas o que está em vigência no momento. Também é possível acessar os conteúdos alterados ou revogados escolhendo a opção “Texto consolidado”.

Figura 3 - Diferença entre texto consolidado e texto compilado



Fonte: CADLEM

Temas Seleccionados

Um relevante recurso disponível no Portal da Legislação é área de pesquisa por [Temas seleccionados](#), onde são encontradas as principais normas que tratam de um determinado assunto. Funcionam como pesquisas prontas que facilitam os usuários na busca e seleção dos atos normativos antecipadamente.

Os temas são compostos por normas em vigor sobre assuntos que estão em evidência na administração, bem como, os mais buscados por servidores e cidadãos de São Paulo.

O uso de relatórios estatísticos permite que seja feita análise do Portal em tempo real e, onde verificamos que os Temas Seleccionados são altamente acessados, justificando assim a alocação de pessoal específico para dar atenção ao conteúdo.

Outra possibilidade oferecida pelo Portal é o destaque de normas na página inicial. Os Destaques oferecem acesso rápido às principais normas da Prefeitura Municipal de São Paulo – PMSP. Há os Destaques fixos, representados pelas principais normas da PMSP, como a Lei Orgânica e o Código de Obras, por exemplo, e os Destaques temporários que funcionam como novidades e são trocados regularmente.

Pesquisas de legislação

É realizado o atendimento às pesquisas de usuários internos e externos à PMSP que chegam por e-mail (legislação@prefeitura.sp.gov.br), telefone e pessoalmente.

Não são prestados auxílios em relação à interpretação das normas ou a temas não condizentes com a legislação do município. As dúvidas relativas a serviços da PMSP são direcionadas aos órgãos responsáveis.

O PORTAL EM NÚMEROS

Dados da indexação

Os dados da indexação de 2023 foram produzidos por relatórios de controle da área de indexação, e também por relatórios automáticos. Em 2023 houve 247 edições do Diário Oficial da Cidade (DOC), principal fonte de informação do Portal. Importante ressaltar que em março/2023 a Prefeitura lançou uma nova plataforma de divulgação dos atos oficiais, o NovoDOC. Tal mudança refletiu consideravelmente no Portal, com alterações de formatação, processos de trabalho e disponibilização dos links de acesso às normas.

Tabela 1 - Quantidade de edições do DOC por mês em 2023

Mês	Total de edições DOC
Janeiro	20
Fevereiro	18
Março	23
Abril	18
Maio	22
Junho	21
Julho	22
Agosto	23
Setembro	19
Outubro	21
Novembro	20
Dezembro	20
Total Geral	247

Fonte: Diário Oficial da Cidade

Foram incluídas aproximadamente **3.957** normas no sistema, dentre Decretos, Portarias, Leis, totalizando, até o dia 31 de dezembro, **175.427** normas cadastradas no sistema.

A seguir, as tabelas detalhadas de publicações, modificações e origens das normas cadastradas no sistema no ano de 2023.

Tabela 2 - Total de normas indexadas por tipo normativo em 2023

Tipo normativo	Normas cadastradas
Ato	33
Comunicado	20
Decreto	967
Deliberação	5
Despacho	2
Instrução normativa	78
Instrução normativa conjunta	2
Lei	186
Nota técnica	5
Ordem interna	24
Parecer(*)	6
Parecer normativo	3
Portaria	2.175
Portaria conjunta	57
Portaria intersecretarial	6
Projeto de lei	16
Publicação	6
Razões de veto	19
Recomendação	4
Regimento interno	17
Resolução	311

Fonte: CADLEM/Estatísticas

(*) Pareceres da PGM são cadastrados de forma independente em comum acordo e não seguem os procedimentos adotados para a legislação. Até o dia 31/12/2023 haviam **1.699** pareceres da PGM cadastrados no Portal.

Tabela 3 - Origens que publicaram atos normativos em 2023

Origem	Cadastradas	Origem	Cadastradas
CET	2	SMC	118
CGM	43	SMTUR	9
EXECUTIVO	1.018	SMDet	32

HSPM	30	SMDHC	106
IPREM	41	SME	172
LEGISLATIVO	172	SMIT	25
PGM	94	SMJ	6
PREF	40	SMPED	29
SEGES	56	SMRI	14
SEHAB	81	SMS	175
SECOM	3	SMSU	61
SMCC	11	SMSUB	102
SEME	78	SMT	96
SF	157	SMUL	91
SFMSP	43	SP REGULA	38
SGM	294	SP TURIS	20
SIURB	37	SP URBANISMO	14
SMADS	180	SP CINE	2
SUB	426	ADE SAMPA	4
SVMA	126	SP PARCERIAS	2
		TCM	3

Fonte: CADLEM/Indexação

Os atos normativos podem sofrer modificações por outros atos ao longo do tempo. As principais modificações são: alteração de texto, revogação total ou parcial, regulamentação e correlação. Existe também a possibilidade de declaração de inconstitucionalidade, suspensão da eficácia, anulação e veto.

Foram realizadas aproximadamente **2.829** modificações em 2023 distribuídas conforme tabela a seguir:

Tabela 4 - Efeitos das normas cadastradas em 2023

Mês	Alterações	Revogações	Correlações	Regulamentações	Temas	Destaques
Janeiro	38	42	62	1	27	7
Fevereiro	52	55	40	3	28	2
Março	75	74	71	3	32	7
Abril	69	49	68	1	25	7
Mai	91	64	112	3	28	9
Junho	67	78	104	3	33	6
Julho	58	64	75	3	33	11
Agosto	67	62	76	5	37	4
Setembro	61	58	76	2	24	4
Outubro	52	43	65	1	32	5
Novembro	58	52	86	6	28	3
Dezembro	69	47	79	3	38	6
Total	757	688	914	34	365	71

Fonte: CADLEM/Indexação

As origens podem ser simples, quando a norma é editada por um só órgão, ou composta por dois ou mais órgãos que trabalharam juntos para editar o ato. As compostas podem ser, ainda, por diferentes setores de uma mesma Secretaria. A seguir, a tabela de Secretarias e demais órgãos da Administração direta e indireta que publicaram atos normativos em 2023 e cadastrados no Portal conforme critérios adotados pelo CADLEM SP.

Dados dos Temas Seleccionados

O Portal da Legislação conta com 141 Temas Seleccionados. Em 2023 tivemos aproximadamente 30.000 acessos nessa área. Foram criados ou reativados 24 novos temas em 2023. Neste ano o foco do Portal foi, especialmente, no projeto para melhoria da ferramenta, além dos controles diários feitos a partir das demandas da Indexação e Pesquisa.

Seguem abaixo alguns dos temas criados em 2023:

- [Bares e restaurantes](#)
- [Bibliotecas](#)

- [Eventos](#)
- [Inovação e Tecnologia](#)
- [Parques - Regulamentos e Regimentos](#)
- [Finanças](#)
- [Intervenção Urbana e Operações Consorciadas](#)
- [Saúde mental](#)
- [Práticas Integrativas e Complementares](#)
- [PGM](#)
- [GCM](#)
- [SMSU](#)
- [SVMA](#)
- [SMSUB](#)
- [Segurança nas escolas](#)

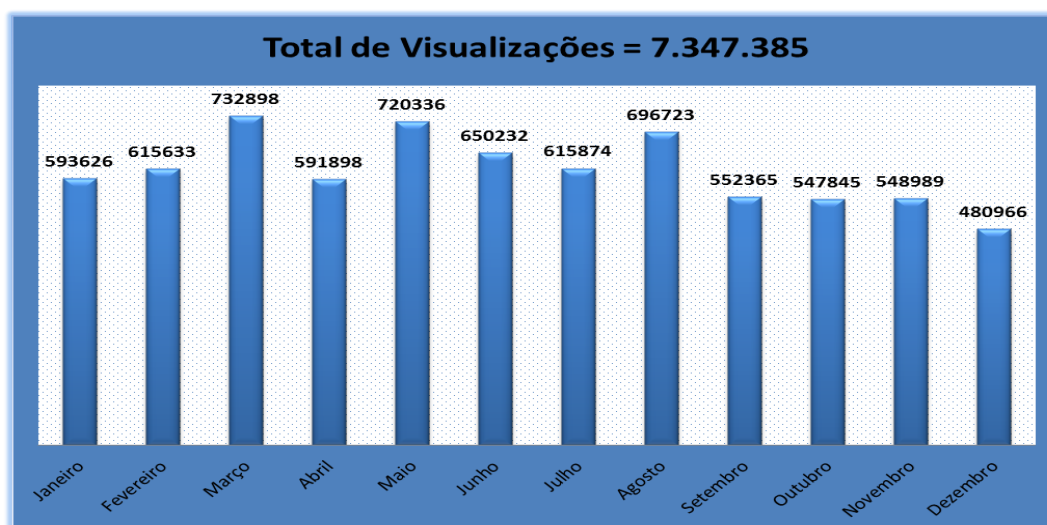
Nos temas de Secretarias o usuário encontra as principais normas que regem o funcionamento interno daquela pasta. São os casos de planos, comissões, grupos de trabalho e delegações de competência, por exemplo.

Dados de acessos ao Portal

As atividades e acessos no Portal da Legislação são controlados através de relatórios estatísticos permitindo a análise dos dados para oferecer informações legislativas cada vez mais consistentes e de fácil uso. Em 2023 os 3 indicadores analisados tiveram crescimento nas consultas em relação a 2022.

Visualizações: 7.347.385: Representa o número total de páginas visualizadas. As visualizações tiveram um **crescimento de 18%** em relação ao ano anterior.

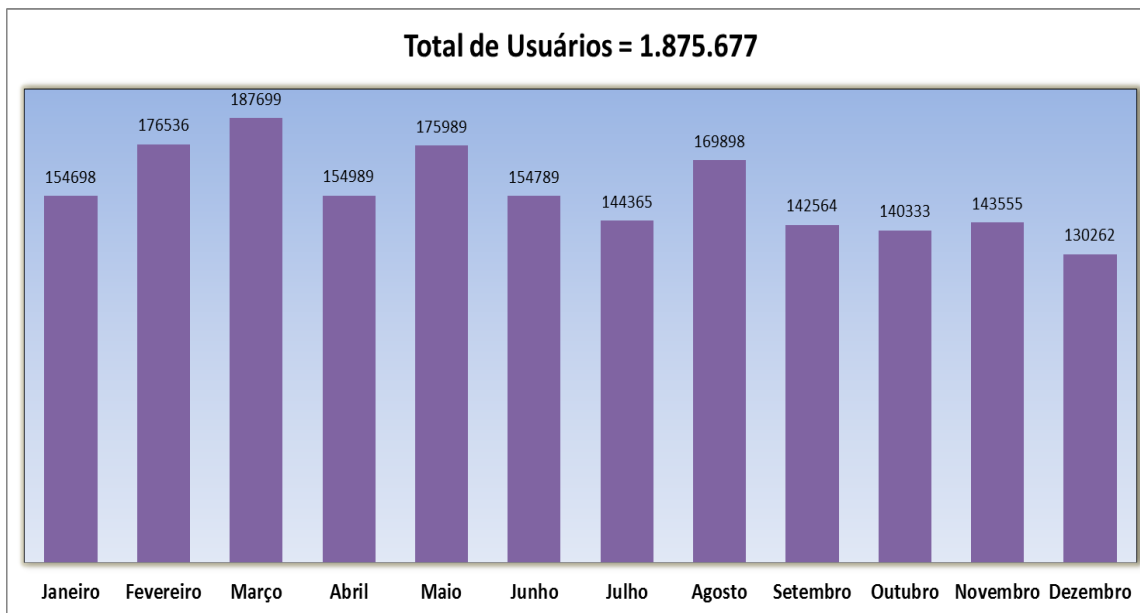
Gráfico 2 - Visualizações por mês



Fonte: Google Analytics

Usuários: 1.875.677: diz respeito ao número de usuários que iniciaram pelo menos uma sessão durante o intervalo de datas, com **aumento de 17%** em relação a 2022.

Gráfico 3 - Usuários por mês no Portal



Fonte: Google Analytics

A seguir, são apresentados os conteúdos mais acessados no Portal da Legislação em 2023:

Atos normativos mais acessados em 2023:

[Portaria SMT nº 50 de 05/04/2019](#): Disciplina as normas sobre Bilhete Único, de acordo com o [Decreto Municipal nº 58.639/2019](#). (total de acessos = 144.304)

[Lei nº 16.402 de 22/03/2016](#): Disciplina o parcelamento, o uso e a ocupação do solo no Município de São Paulo, de acordo com a [Lei nº 16.050, de 31 de julho de 2014 – Plano Diretor Estratégico](#) (PDE). (total de acessos = 122.982)

[Lei nº 8.989 de 29/10/1979](#): Dispõe sobre o estatuto dos funcionários públicos do município de São Paulo, e dá providências correlatas. (total de acessos = 85.129)

[Lei nº 16.050 de 31/07/2014](#): Aprova a Política de Desenvolvimento Urbano e o Plano Diretor Estratégico do Município de São Paulo e revoga a [Lei nº 13.430/2002](#). (total de acessos = 83.693)

[Lei nº 16.642 de 09/05/2017](#): Aprova o Código de Obras e Edificações do Município de São Paulo; introduz alterações nas [Leis nº 15.150, de 6 de maio de 2010](#), e [nº 15.764, de 27 de maio de 2013](#). (total de acessos = 65.945)

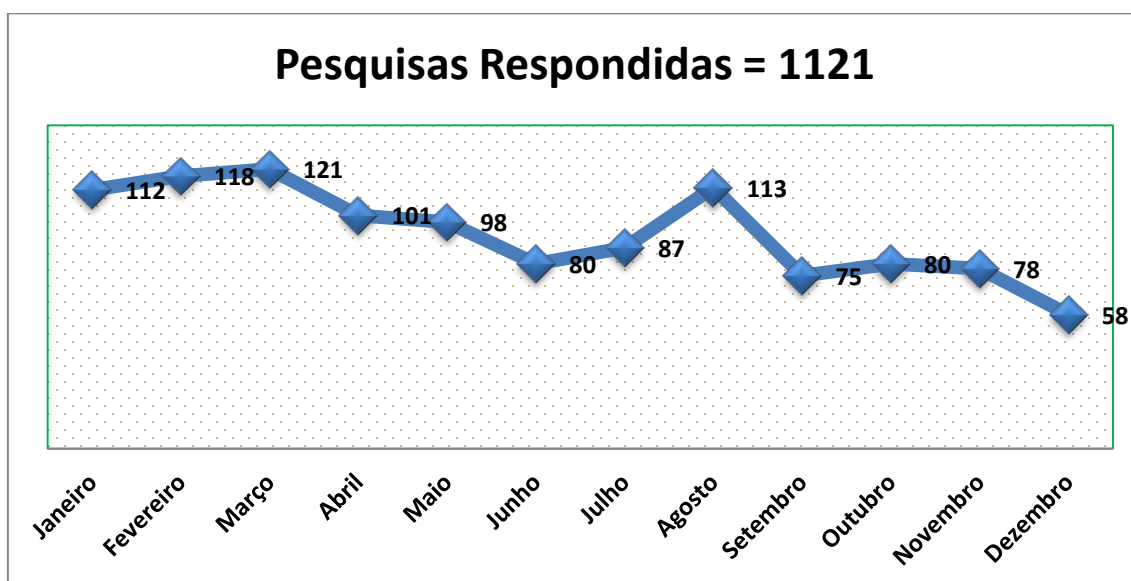
Os Temas Seleccionados mais acessados foram:

- 1 [Trabalho - Empreenda Fácil](#)
- 2 [Estrutura Administrativa](#)
- 3 [Comércio - Feiras](#)
- 4 [Acesso a Informação - Transparência](#)
- 5 [Pavimentação e Buracos](#)

Dados de pesquisas

Existe um canal para que os cidadãos façam pesquisas em caso de dúvidas e dificuldades que possam surgir durante uma busca. São feitas pesquisas tanto internas (servidores) quanto externas (cidadãos). As pesquisas são categorizadas como legislação ou serviço. No caso de serviços a pesquisa é encaminhada para os órgãos responsáveis.

Gráfico 4 - Pesquisas respondidas por mês em 2023



Fonte: CADLEM/Fale conosco

ATIVIDADES SECUNDÁRIAS

Além das atividades rotineiras, existem diversas outras ações realizadas para manter o Portal consistente e evoluir no atendimento das pesquisas. Efetuamos controles internos e encaminhamos relatórios periódicos no sentido de subsidiar e atender demandas internas mais específicas. Segue abaixo o controle de regulamentações efetuado pela equipe do CADLEM SP.

Controle de Regulamentações

É realizado um monitoramento para controlar as normas que têm necessidade de serem regulamentadas.

Tabela 5 - Controle de Regulamentação

Ano	Lei	Regulamentado	Não Regulamentado
2023	186	3	8
2022	150	10	3
2021	186	7	25
2020	287	17	12
2019	236	15	10
2018	242	14	19
2017	171	15	7
2016	266	16	16
2015	243	26	11
2014	148	12	8
2013	270	30	12
2012	161	4	%
2011	163	19	7
2010	266	16	6
2009	218	23	13
2008	211	32	19
2007	403	33	31

2006	132	22	10
2005	182	38	14
2004	240	45	34
2003	225	43	15
2002	216	70	20
2001	154	40	5
2000	145	6	20
Total Geral	5107	556	325

Fonte: CADLEM/Indexação

Marketing

Desde o ano de 2018 existe a prática do envio de e-mail para toda a Prefeitura contendo informativos de conteúdos e novidades do Portal da Legislação da Cidade de São Paulo. Além disso, são enviados mensalmente boletins informativos com resumos das atividades de produção e uso.

Em 2023 foram feitas divulgações sobre os Temas Seleccionados, sobre o Portal e uma divulgação da Linha do Tempo da Prefeitura.

MELHORIAS IMPLANTADAS EM 2023

O Centro de Referência da Legislação Municipal – CADLEM SP realiza um monitoramento ativo em busca de novas soluções para agregar conteúdo e melhorar o uso das funcionalidades do Portal da Legislação da Cidade.

Algumas das principais melhorias que foram feitas no Portal em 2023:

- Melhorias no editor de edição de normas; e
- Melhorias no layout e busca dos temas seleccionados.

PROJETOS PARA 2024

O Centro de Referência da Legislação Municipal – CADLEM SP entende que existem atividades que podem trazer benefícios para toda a Administração Pública Municipal.

Para que possamos avançar nos projetos é necessária uma reestruturação no setor que já está sendo negociada com a chefia. Dentre os objetivos projetados para 2023 estão:

- Melhorias na ferramenta de busca.
- Obtenção do Selo de Acessibilidade Digital.
- Implantação do novo layout da homepage.